

Na temelju članka 3. Zakona o ugovorima o prijevozu u željezničkom prometu (Narodne novine br. 87/96) i temeljem članka 25. i članka 28. Društvenog ugovora društva ENNA TRANSPORT d.o.o. Ulica Kneza Branimira 22, Zagreb, MBS: 080792080, OIB: 87583888894 (dalje u tekstu: ENNA TRANSPORT), uprava ENNA TRANSPORT je dana 09. travnja 2019. godine donijela sljedeće:

OPĆI PRIJEVOZNI UVJETI U UNUTARNJEM I MEĐUNARODNOM ŽELJEZNIČKOM PRIJEVOZU

(u daljnjem tekstu: Opći prijevozni uvjeti)

Članak 1.

UVOD

Ovim Općim prijevoznim uvjetima uređuju se odnosi između ENNE TRANSPORT, kao prijevoznika (u daljnjem tekstu: prijevoznik) i korisnika prijevoza (pošiljatelja) u obavljanju prijevoza tereta u unutarnjem i međunarodnom željezničkom prijevozu, ako međusobnim ugovorom nije drukčije određeno.

Članak 2.

DEFINICIJE

Unutarnji prijevoz odnosi se na prijevoz tereta od otpremnog do odredišnog kolodvora u Republici Hrvatskoj na prijevoznom putu koji ne prelazi područja druge države.

Međunarodni prijevoz odnosi se na prijevoz tereta iz Republike Hrvatske u druge države, iz drugih država u Republiku Hrvatsku te iz drugih država u provozu kroz Republiku Hrvatsku u druge države, bez obzira na to obavlja li se prijevoz isključivo željezničkim prijevoznim sredstvom ili djelomično željezničkim, a djelomično kojim drugim prijevoznim sredstvom. Međunarodni promet je ujedno i prijevoz pošiljaka iz Republike Hrvatske s međunarodnim teretnim listom u provozu preko druge države u Republiku Hrvatsku, osim ako sa željeznicom druge države nije dogovoreno drukčije.

Ugovor o uvjetima prijevoza tereta željeznicom, odobrena tarifa ili ponuda (u daljnjem tekstu: Ugovor o prijevozu) je ugovor između korisnika prijevoza i prijevoznika s ciljem prijevoza tereta (transportnim jedinicama) željeznicom, a u kojem ugovorne strane definiraju komercijalne i financijske uvjete za željeznički prijevoz.

Pošiljka je jedna ili više vrsta robe utovarena u jedan vagon ili u više vagona i na prijevoz preuzeta s jednim teretnim listom.

Ugovorom o prijevozu ugovorne strane pobliže određuju komercijalne uvjete za pojedine prijevoze, koja sadrži sve relevantne uvjete (područje primjene, robu, cijenu, obračun i plaćanje, obveze u teretnom listu, vremenski period primjene i ostale odredbe) proizišle iz Ugovora o prijevozu koji se odnosi na konkretni prijevoz. Tarifa se odobrava isključivo na pismeni zahtjev korisnika prijevoza i nakon pismenog

prihvatanja ponude. Zahtjev za odobravanje tarife korisnik prijevoza podnosi prema uzorku koji propisuje prijevoznik, a koji će korisniku prijevoza biti odaslan na njegov zahtjev. Prijevoznik zadržava pravo jednostrane izmjene cijena i tijekom važenja odobrene tarife u slučaju porasta cijena pogonske energije za više od 10% (deset posto).

Članak 3.

OBVEZE IZ UGOVORA O PRIJEVOZU

Na temelju Ugovora o prijevozu prijevoznik se obvezuje na prijevoz transportnih jedinica:

- ako je korisnik prijevoza zadovoljio odgovarajuće odredbe koji se odnose na prijevoz
- ako prijevoz nije onemogućen okolnostima koje prijevoznik nije mogao spriječiti i/ili otkloniti
- ako je prijevoz od strane prijevoznika moguć s osobljem i redovitim prijevoznim sredstvima koja odgovaraju redovitim prometnim potrebama
- ako polazni i odredišni kolodvori posjeduju potrebna postrojenja za utovar, pretovar i istovar tereta, osim u slučajevima prijevoza bez utovara, istovara i pretovara

U slučaju bilo kakvih nepravilnosti prilikom prijevoza tereta, prijevoznik je dužan pružiti informacije korisniku prijevoza ili predstavniku korisnika prijevoza.

Prijevoznik može potpuno ili djelomično prekinuti preuzimanje ili prijevoz pošiljaka iz pojedinih kolodvora i relacija uslijed opravdanih razloga.

Na temelju Ugovora o prijevozu korisnik prijevoza se obvezuje:

- osigurati ugovorene količine prijevoza
- zadovoljiti odgovarajuće odredbe koji se odnose na prijevoz
- platiti ugovorenu cijenu prijevozniku.

Članak 4.

SKLAPANJE I STUPANJE NA SNAGU UGOVORA O PRIJEVOZU

Ugovor o prijevozu sklapa se njegovim potpisivanjem od strane prijevoznika i korisnika prijevoza. Potpisom Ugovora o prijevozu korisnik prijevoza prihvaća odredbe ovih Općih prijevoznih uvjetima.

Sklapanjem ugovora o prijevozu prijevoznik se obvezuje da će prevesti pošiljku, a korisnik prijevoza se obvezuje da će prijevozniku za navedeno platiti ugovorenu naknadu za prijevoz.

Ugovor o prijevozu stupa na snagu danom potpisa ili kada prijevoznik preuzme teret s teretnim listom na prijevoz.

Prijevoznik ne može primiti na prijevoz stvar ako je prijevoz takve stvari zabranjen zakonom ili drugim propisima.

Članak 5.

PRESTANAK UGOVORA O PRIJEVOZU

Ugovor o prijevozu između prijevoznika i korisnika prijevoza prestaje njegovim izvršenjem ili istekom roka na koji je isti sklopljen. Prestanak Ugovora o prijevozu može nastupiti i njegovim raskidom zbog neispunjavanja preuzetih ugovornih obveza od strane prijevoznika i/ili korisnika prijevoza.

Svaka ugovorna strana Ugovora o prijevozu ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor o prijevozu obrazloženom pisanom izjavom o raskidu u slučaju da druga ugovorna strana krši odredbe Ugovora o prijevozu ili u slučaju da druga ugovorna strana ne ispunjava svoje obveze iz Ugovora o prijevozu te ukoliko ta povreda nije otklonjena u naknadnom roku od 8 (slovima: osam) dana koji počinje teći od primitka pisane obavijesti ugovorne strane koja poštuje Ugovor o prijevozu.

Obavijest o raskidu mora biti dostavljena drugoj ugovornoj strani neposredno ili preporučenom pošiljkom s povratnicom putem ovlaštenog pružatelja poštanskih usluga na adresu njezina registriranog sjedišta, uz obvezu trajanja raskidnog roka u trajanju od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti o raskidu.

Prijevoznik može u svako doba, neovisno o stavku 2. ovog članka, jednostrano raskinuti Ugovor o prijevozu s trenutnim učinkom, bez ikakvog raskidnog roka ne navodeći razlog raskida ili uz ostavljanje naknadnog roka za ispunjenje, ukoliko korisnik prijevoza:

- postane platežno nesposoban i/ili ne podmiruje svoja potraživanja po dospijeću istih ili su mu blokirani poslovni računi;
- izgubi status pravne osobe; pokrene postupak prodaje imovine ili likvidacije i/ili prestane poslovati;
- izgubi pravo raspolaganja svojom imovinom, pokrene postupak predstečajne nagodbe, nad istim bude pokrenut postupak radi utvrđivanja postojanja uvjeta za pokretanje stečajnog postupka, odnosno ukoliko nad istom bude otvoren stečajni postupak kod nadležnog suda;
- zbog više sile ne može izvršavati obveze preuzete ovim Ugovorom, a slučaj više sile traje dulje od 5 (slovima: pet) radnih dana;
- izvrši grubu povredu svoje obveze iz ovog Ugovora kojom za prijevoznika nastane ili može nastati znatna šteta.

Ovim Općim prijevoznim uvjetima se predviđa i mogućnost sporazumnog raskida Ugovora o prijevozu, i to bez obveze poštivanja raskidnog roka iz st. 3. ovog članka.

Korisnik prijevoza je suglasan da u slučaju jednostranog raskida Ugovora o prijevozu od strane prijevoznika, korisnik prijevoza neće držati odgovornim niti teretiti prijevoznika za bilo kakvu naknadu štete poput izmakle dobiti ili povrede prava osobnosti, kao niti za bilo kakve druge slučajne, neizravne, posebne ili posljedične gubitke i/ili štete koje eventualno mogu proizlaziti iz i/ili u svezi s Ugovorom o prijevozu.

Članak 6.

TERETNI LIST

Korisnik prijevoza za svaku pošiljku prijevozniku mora predati teretni list. Teretni list popunjava se u pet primjeraka.

Za svaku pošiljku predaje se poseban teretni list, osim ako je riječ o stvarima za tovarenje kojih je zbog njihovih dimenzija potrebno više vagona ili ako se drukčije ugovori.

Korisnik prijevoza je odgovoran za točnost podataka i izjava koje unosi u teretni list i za točnost podataka i izjava koje na njegov zahtjev unese prijevoznik.

Članak 7.

PLAĆANJE PRIJEVOZNIH TROŠKOVA

Prijevozne troškove (naknada za prijevoz, dodatak na naknadu za prijevoz, naknadu za posebne usluge i sl.) i druge troškove koji nastanu tijekom prijevoza plaća korisnik prijevoza u skladu sa sklopljenim Ugovorom o prijevozu.

Članak 8.

PROVJERAVANJE SADRŽAJA I MASE POŠILJKE

Prilikom prijama stvari na prijevoz prijevoznik ima pravo provjeriti odgovara li pošiljka podacima u teretnom listu i jesu li ispunjeni posebni uvjeti za prijevoz te stvari. Masu i sadržaj pošiljke prijevoznik može provjeriti na svakom kolodvoru ako to zahtijevaju prometne potrebe, carinski ili drugi propisi.

Ako se masa ne može ustanoviti u otpremnom kolodvoru, ustanovit će se na prvom prikladnome usputnom kolodvoru.

Članak 9.

IZMJENE UGOVORA O PRIJEVOZU

Korisnik prijevoza uz obvezu naknade troškova ima pravo izmijeniti ugovor o prijevozu i zahtijevati:

- da se prijevoz stvari zaustavi usput,
- da se izdavanje stvari odgodi,
- da se stvar izda nekom drugom primatelju,
- da se stvar izda u nekome drugom odredišnom kolodvoru,
- da se stvar vrati u otpremni kolodvor,
- da se svote za koje je naznačeno da će ih platiti, naplate od primatelja umjesto od njega,

Zahtjev za izmjenu ugovora o prijevozu i potvrda o primitku zahtjeva moraju biti u pisanom obliku.

Prijevoznik može odbiti izmjenu ugovora o prijevozu:

- ako se u trenutku kad zahtjev prisprije na kolodvor koji bi morao izmijeniti, on više ne može izmijeniti,
- ako bi zbog izmjene ugovora došlo do poremećaja u prometu,
- ako se izmjena ugovora protivi carinskim ili drugim propisima,
- ako kod izmjene odredišnog kolodvora vrijednost stvari ne bi pokrila troškove prijevoza do novoga odredišnog kolodvora, osim ako se ti troškovi plate odmah ili se daje jamstvo.

Članak 10.

PRIJEVOZ OPASNIH TVARI

Opasne tvari su robe, tereti, tvari, materijali i predmeti koji su u odredbama članka 3. Zakona o prijevozu opasnih tvari podijeljeni na: eksplozivne tvari, plinove, zapaljive tekućine, zapaljive krute tvari, samozapaljive tvari, tvari koje u dodiru s vodom oslobađaju zapaljive plinove, oksidirajuće tvari, organske peroksidi, otrove, infektivne tvari, radioaktivne tvari, nagrizajuće tvari i ostale opasne tvari. Opasne tvari predstavljaju i otpad, pripravci, radioaktivni i nuklearni materijal ako udovoljavaju uvjetima za svrstavanje u opasne tvari u smislu odredbi ugovora iz članka 3. Zakona o prijevozu opasnih tvari.

Opasne tvari koje se prevoze pod uvjetima iz Pravilnika o međunarodnom prijevozu opasnih tvari željeznicom (RID) i Zakona o prijevozu opasnih tvari, na prijevoz smiju biti preuzete samo onda ako su ti uvjeti ispunjeni. Za svaku pošiljku eksplozivnih, radioaktivnih tvari i nuklearnih materijala korisnik prijevoza mora uz teretni list priložiti i odobrenje za prijevoz, a odobrenje za prijevoz ispostavljaju mjerodavna državna tijela naznačena u Zakonu o prijevozu opasnih tvari. Korisnik prijevoza mora pribaviti listiće i ploče za opasnost koje propisuje Pravilnik o međunarodnom prijevozu opasnih tvari željeznicom (RID) i staviti ih na vagon. Kada se raznovrsne opasne tvari utovaruju zajednički, tada korisnik prijevoza mora voditi računa o propisima iz Pravilnika o međunarodnom prijevozu opasnih tvari željeznicom (RID).

Članak 11.

UVJETI PLAĆANJA

Prijevozne usluge obračunavati će se centralnim obračunom, a način obračuna prijevoznih usluga za pojedine slučajeve uređuje se Ugovorom o prijevozu. Prijevozne usluge plaćaju se temeljem ispostavljenog računa prijevoznika, a obveze se izmiruju prema redu prvenstva njihove dospelosti.

Korisnik prijevoza je dužan plaćati prijevozne usluge u valuti naznačenoj na računu izdanom od prijevoznika. Kod plaćanja korisnik prijevoza mora navesti svrhu uplate, poziv na broj te broj računa i datum.

Svako možebitno preračunavanje valute bilo kod obračuna bilo kod plaćanja obavlja se prema važećem srednjem tečaju Hrvatske narodne banke.

Korisnik prijevoza je dužan izvršiti svoja plaćanja prema prijevozniku u roku 10 (deset) dana od dana ispostavljanja računa, ukoliko Ugovorom o prijevozu nije ugovoreno drugačije.

Ako korisnik prijevoza pored glavnice duguje i kamate i troškove, naplata se obavlja tako što se prvo otplaćuju troškovi, zatim kamate i na kraju glavnica.

Članak 12.

Ako korisnik prijevoza svoje obveze ne podmiri u ugovorenim rokovima plaćanja prema Ugovoru o prijevozu, prijevoznik ima pravo na tražbine dospjele u kunama ili u stranoj valuti zaračunati kamate u visini važeće zakonske stope zateznih kamata, te po svakom neplaćenom računu ima pravo ispostaviti korisniku prijevoza terećenje za posebnu naknadu za troškove prouzročene zakašnjenjem s ispunjenjem novčane obveze sukladno odredbi članka 13. Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi (Narodne novine broj: 108/12, 144/12, 81/13, 112/13, 71/15 i 78/15).

Članak 13.

Ukoliko prijevoznik i korisnik prijevoza suglasno utvrde takvu obvezu u Ugovoru o prijevozu, korisnik prijevoza je dužan na dan potpisa Ugovora o prijevozu predati prijevozniku ugovorene instrumente osiguranja plaćanja sačinjenih u skladu s odredbama Ovršnog zakona, radi osiguranja ispunjenja njegovih obveza preuzetih Ugovorom o prijevozu, a kojima će dati suglasnost prijevozniku da se radi naplate dospjelih i neplaćenih tražbina nastalih iz ili u svezi s Ugovorom o prijevozu zaplijene svi njegovi kunski i devizni računi kod pravnih osoba koje obavljaju poslove platnog prometa te da se zaplijenjena novčana sredstva s tih računa, bez daljnjeg pitanja ili odobrenja, izravno prenesu na transakcijski račun prijevoznika.

Ukoliko korisnik prijevoza neposredno ne uruči prijevozniku ugovorene instrumente osiguranja iz Ugovora o prijevozu, smatrat će se da Ugovor o prijevozu nije niti sklopljen te isti neće proizvoditi pravne učinke između njegovih ugovornih strana.

U slučaju ispunjenja prethodnog uvjeta da je korisnik prijevoza uredno podmirio sve svoje obveze s naslova Ugovora o prijevozu prema prijevozniku, prijevoznik je dužan nakon prestanka Ugovora o prijevozu po bilo kojoj osnovi, na pisani poziv korisnika prijevoza vratiti korisniku prijevoza ugovorene instrumente osiguranja iz Ugovora o prijevozu.

Članak 14.

U slučaju eventualnog neplaćanja računa izdanog korisniku prijevoza na ime izvršenih usluga prijevoza, prijevoznik će putem pisane opomene upućene korisniku prijevoza preporučenom pošiljkom s povratnicom putem ovlaštenog pružatelja poštanskih usluga pozvati korisnika prijevoza da u naknadnom roku za ispunjenje, ne dužem od 7 (sedam) dana, podmiri svoje dospjelo dugovanje prema prijevozniku.

Ukoliko Korisnik prijevoza ne podmiri svoju dospjelu obvezu prema prijevozniku niti u naknadnom roku za ispunjenje iz st.1. ovog članka, prijevoznik ima pravo bez posebne obavijesti aktivirati instrumente osiguranja plaćanja.

U slučaju aktiviranja instrumenata osiguranja plaćanja iz Ugovora o prijevozu od strane prijevoznika, korisnik prijevoza se obvezuje na prvi pisani poziv prijevoznika izdati nove instrumente osiguranja plaćanja na najmanje isti iznos na koji su izdani prethodni instrumenti osiguranja koje je aktivirao prijevoznik u svrhu naplate njegovih dospjelih tražbina prema korisniku prijevoza s naslova Ugovora o prijevozu.

Ako korisnik prijevoza uredno ne ispuni svoju obvezu iz prethodnog stavka ovog članka najkasnije u roku od 5 (pet) dana od dana primitka pisanog poziva prijevoznika, prijevoznik može jednostrano raskinuti Ugovor o prijevozu, bez bilo kakve daljnje obavijesti i/ili ostavljanja naknadnog roka za ispunjenje, uz obvezu korisnika prijevoza da nadoknadi prijevozniku svu eventualnu štetu koja je nastala uslijed takvog raskida.

U slučaju postizanja dogovora između prijevoznika i korisnika prijevoza oko: (i) sklapanja novog Ugovora o uvjetima prijevoza tereta željeznicom nakon isteka Ugovora o prijevozu ili (ii) produženja trajanja Ugovora o prijevozu sklapanjem Aneksa, korisnik prijevoza je dužan do tog trenutka uredno podmiriti sve dotad svoje dospjele neplaćene obveze prema prijevozniku (troškove, kamate, glavnica, posebna naknada itd.).

Članak 15.

PRIJEVOZNIKOVA ODGOVORNOST

Prijevoznik koji primi stvar na prijevoz s teretnim listom odgovara za izvršenje prijevoza na prijevoznom putu, sve do predaje stvari primatelju ili drugom prijevozniku. Prijevoznik odgovara za štetu što nastane tijekom prijevoza zbog potpunoga ili djelomičnog gubitka ili oštećenja stvari.

Članak 16.

Prijevoznik odgovara za štetu nastalu zbog gubitka ili oštećenja stvari, osim ako dokaže da je šteta nastala zbog radnji ili propusta korisnika prijevoza, svojstava stvari ili nekih drugih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili ukloniti.

Članak 17.

Prijevoznik se oslobađa od odgovornosti ako gubitak ili oštećenje stvari nastane zbog posebne opasnosti koja je u vezi s jednom ili više niže navedenih okolnosti:

- s prijevozom koji se obavlja u otvorenom vagonu na temelju postojećih propisa ili sporazuma postignutoga s korisnikom prijevoza i navedenoga u teretnom listu,
- ako teret nije upakiran ili nije dostatno upakiran te je zbog tih nedostataka po svojoj naravi izložen gubitku ili oštećenju,
- s utovarom tereta, neispravnim tovaranjem i istovarom, kad utovar ili istovar obavlja korisnik prijevoza ili primatelj na temelju postojećih propisa ili ugovora sklopljenog s korisnikom prijevoza ili primateljem,
- s naravi tereta koja je po svojim svojstvima osobito izložena potpunomu ili djelomičnom gubitku ili oštećenju zbog lomljenja, rđanja, truljenja, studeni, topline, curenja, sušenja, rasipanja ili slično,

- s time što je teret koji je isključen od prijevoza ili se prima na prijevoz uz posebne uvjete predana na prijevoz s neispravnom, netočnom ili nepotpunom naznakom ili što korisnik prijevoza ne poduzima mjere opreza koje su propisane za teret koji se prima na prijevoz uz posebne uvjete,
- s posebnom opasnosti kojoj su izložene žive životinje kod prijevoza,
- s prijevozom živih životinja ili drugih stvari koje se s korisnikom prijevoza navedenoga u teretnom listu mora obaviti uz pratnju, ako gubitak ili oštećenje nastanu zato što pratitelj propusti ukloniti opasnost u vezi s prijevozom te pošiljke.

Članak 18.

REKLAMACIJE

Korisnik prijevoza ima pravo reklamacije prema prijevozniku s naslova Ugovora o prijevozu isključivo u pisanom obliku.

Korisnik prijevoza je uz pisanu reklamaciju dužan dostaviti svu prateću dokumentaciju na kojoj temelji svoj zahtjev.

Ukoliko prijevoznik ne prihvati zahtjev korisnika prijevoza iz njegove pisane reklamacije u roku od 15 (petnaest) dana od dana podnošenja reklamacije od strane korisnika prijevoza, korisnik prijevoza ima pravo pokrenuti sudski postupak pred nadležnim sudom.

U slučaju da korisnik prijevoza pokrene sudski postupak protiv prijevoznika bez prethodne dostave reklamacije i dokumentacije prijevozniku na način opisan u prethodnom stavku ovog članka ili prije isteka roka od 15 (petnaest) dana od dana dostave takve reklamacije prijevozniku, postavljeni tužbeni zahtjev korisnika prijevoza će se smatrati preuranjenim.

U slučaju eventualne reklamacije na ispostavljeni račun prijevoznika odnosno obračun specificiranih prijevoznih usluga, korisnik prijevoza se obvezuje da će zaprimljeni račun prijevoznika podmiriti u cijelosti, a svoju reklamaciju s obrazloženjem i dokumentacijom u zakonskom roku proslijediti na rješavanje na adresu registriranog sjedišta prijevoznika.

Radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe, korisnik prijevoza je dužan u roku dospjeća, bez obzira na eventualne reklamacije u odnosu na zaprimljeni račun prijevoznika, u cijelosti ili samo na neki njegov dio, podmiriti isti u cijelosti prijevozniku, tako da eventualno izjavljena reklamacija korisnika prijevoza na zaprimljeni račun prijevoznika ne odgađa obvezu korisnika prijevoza da ga podmiri u naznačenom roku dospjeća.

Ukoliko se dokaže da je reklamacija korisnika prijevoza bila opravdana razlike će se izravnati na sljedećim obračunima, odnosno putem obavijesti o knjiženju.

Članak 19.

Pravo prema prijevozniku koje proizlazi iz ugovora o prijevozu prestaje kad nositelj prava primi pošiljku. Iznimno, pravo tražbine ne prestaje ukoliko su u skladu s odredbama članka 72. Zakona o ugovorima o prijevozu u željezničkom prometu.

Članak 20.

PRAVO ZADRŽANJA I ZALOG

Radi osiguranja naplate svojih potraživanja prema korisniku prijevoza prijevoznik ima pravo zadržati robu korisnika prijevoza koja mu je predana na prijevoz sve dok mu korisnik prijevoza ne podmiri njegova potraživanja.

Radi osiguranja naplate svojih potraživanja (tekućih i prijašnjih) prema korisniku prijevoza, prijevoznik ima pravo zaloga na stvarima predanim radi prijevoza sve dok su one u posjedu prijevoznika ili dok prijevoznik posjeduje ispravu na temelju koje može tim stvarima raspolagati.

Kada je po nalogu korisnika prijevoza roba stavljena na raspolaganje trećoj osobi ili se treba predati trećoj osobi, prijevoznik se može koristiti pravom zaloga za potraživanja prema trećim osobama samo ako je potraživanje u vezi s robom koju prijevoznik drži po navedenoj osnovi.

Članak 21.

ZASTARA TRAZBINA

Tražbine iz Ugovora o prijevozu zastarijevaju kako slijedi:

- tražbine zbog više ili manje naplaćene naknade za prijevoz, naknade za posebne usluge, vagoniska dangubina, najam vagona, dodatak za naknadu za prijevoz i drugi troškovi - za godinu dana,
- sve druge tražbine - za godinu dana.

Članak 22.

DOSTAVA PISMENA

Bilo koje očitovanje volje (obavijest, dopis, zahtjev, odgovor, izjava i sl.) između prijevoznika i korisnika prijevoza iz Ugovora o prijevozu bit će na hrvatskom jeziku i u pisanom obliku te uredno potpisano od strane njegovog pošiljatelja ili od strane ovlaštenog punomoćnika uz priloženu punomoć.

Dostava će se obavljati preporučenom pošiljkom putem ovlaštenog pružatelja poštanskih usluga s potvrdom primitka (povratnicom ili potvrdom primitka po pravilima odabranog ovlaštenog pružatelja poštanskih usluga) na adresu registriranog sjedišta primatelja.

Dostava će se smatrati obavljenom s datumom na koji je primatelj potpisao povratnicu odnosno potvrdu primitka odabranom ovlaštenom pružatelju poštanske usluge.

Ako primatelj ne potpiše povratnicu ili potvrdu primitka, dostava će se smatrati izvršenom s datumom kad je pošiljatelj predao pismeno odabranom ovlaštenom pružatelju poštanske usluge koje je naslovljeno na adresu ugovorne strane iz Ugovora o prijevozu, odnosno ako se pismeno ne može dostaviti na toj adresi, na adresu sjedišta primatelja upisanog u nadležnom sudskom registru na datum slanja pismena.

Smatrat će se da je komunikacija između prijevoznika i korisnika prijevoza, a koja se odnosi na pitanja operativne provedbe Ugovora o prijevozu, valjana ako je obavljena i putem E-pošte (e-mail).

Radi izbjegavanja sumnje, smatrat će se da je dostava e-mailom izvršena istekom 24 (dvadesetčetiri) sata od vremena/datuma kada je pošiljatelj poslao e-mail poruku adresatu. Ako istek roka od 24 (dvadesetčetiri) sata pada na neradni dan (subota, nedjelja, državni blagdan), smatrat će se da je dostava e-maila izvršena prvog sljedećeg radnog dana. Ako pošiljatelj e-maila u kojem je sadržan poziv za bilo kakvo činjenje, trpljenje ili propuštanje adresata u daljnjem roku od 3 (tri) dana računajući od isteka 24 (dvadesetčetiri) sata od vremena/datuma kada je pošiljatelj poslao e-mail poruku adresatu ne odgovori na tu poruku, pošiljatelj je dužan uputiti odnosnu poruku adresatu na način opisan u st. 2 ovog članka.

Članak 23.

POVJERLJIVOST

Svi podaci koji će prijevoznik i korisnik prijevoza za vrijeme trajanja Ugovora o prijevozu Ugovorne razmijeniti, saznati ili na bilo koji način otkriti, što uključuje, ali se ne ograničava na: (i) sve vrste naloga, uputa, priopćenja, materijala i informacija, bez obzira jesu li pisani ili usmeni, bez obzira na medij u kojem su sadržani, bez obzira na sadržaj i bez obzira jesu li zaštićeni pravima intelektualnog vlasništva, (ii) sve podatke o unutarnjem ustroju ugovornih strana, njihovoj organizaciji i poslovanju te (iii) sve podatke o postojanju Ugovora o prijevozu i njegovu sadržaju, smatraju se povjerljivim podacima koji predstavljaju poslovnu tajnu (dalje u tekstu: "Povjerljivi Podaci").

Niti jedna ugovorna strana neće otkriti Povjerljive Podatke bilo kojim trećim osobama bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane. Trećim osobama smatraju se sve osobe različite od prijevoznika i korisnika prijevoza te njihovih zaposlenika, i to samo u mjeri u kojoj je otkrivanje Povjerljivih Podataka takvim zaposlenicima nužno radi izvršavanja obveza iz Ugovora o prijevozu.

Ukoliko za vrijeme trajanja Ugovora o prijevozu ugovorna strana, kao primatelj Povjerljivih Podataka, primjenom prisilnih propisa bude morala Povjerljive Podatke otkriti nadležnim tijelima u sudskim, upravnim ili kojim drugim postupcima, ugovorna strana-primatelj će o postojanju službenog zahtjeva za otkrivanje Povjerljivih Podataka bez odgađanja obavijestiti drugu ugovornu stranu pisanim putem, tako da druga ugovorna strana može poduzeti zakonite mjere s ciljem zaštite tajnosti Povjerljivih Podataka u tim postupcima.

Svaka ugovorna strana Ugovora o prijevozu može Povjerljive Podatke otkriti svojim povezanim društvima pod uvjetom da povezana društva preuzmu obveze o čuvanju povjerljivosti tih podataka u istom opsegu koje su preuzele ugovorne strane samim Ugovorom o prijevozu.

Obveza čuvanja povjerljivosti iz ovog članka ugovara se na vrijeme od 5 godina nakon prestanka Ugovora o prijevozu po bilo kojoj osnovi.

Članak 24.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Ako prijevoznik i korisnik prijevoza u vezi s Ugovorom o prijevozu budu razmjenjivali i obrađivali bilo kakve osobne podatke u ime ili po nalogu jedan drugoga, takva obrada vršit će se samo radi izvršavanja Ugovora o prijevozu i uvijek u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Prijevoznik i korisnik prijevoza neće otkrivati ili dozvoliti otkrivanje bilo kojih osobnih podataka bilo kojim trećim osobama, bez prethodnog međusobnog pisanog dopuštenja, osim u slučaju otkrivanja zbog zakonskih obveza.

Prijevoznik i korisnik prijevoza su samostalno odgovorni za poštivanje propisa o zaštiti osobnih podataka.

U slučaju prestanka Ugovora o prijevozu iz bilo kojeg razloga, prijevoznik i korisnik prijevoza se obvezuju odmah prestati koristiti osobne podatke za koje su saznala tijekom trajanja Ugovora o prijevozu i poduzeti radnje radi hitnog i sigurnog brisanja tih podataka.

Članak 25.

VIŠA SILA

Prijevoznik i korisnik prijevoza neće biti odgovorni za neizvršavanje obveza iz Ugovora o prijevozu ukoliko je neizvršenje uzrokovano ili predstavlja rezultat više sile odnosno događaja izvan njihove kontrole i neovisnog o njihovoj volji, koji izravno utječe na izvršavanje obveza i čija pojava nije posljedica nepažnje niti prijevoznika niti korisnika prijevoza, a koji se nije mogao predvidjeti i/ili izbjeći.

U slučaju događaja više sile, prijevoznik i korisnik prijevoza se obvezuju da će uložiti sve potrebne napore kako bi ispunili svoje obveze iz Ugovora o prijevozu, te su dužni odmah, a najkasnije u roku od 3 (slovima: tri) dana u pisanom obliku obavijestiti jedan drugoga i navesti koje od svojih obveza ne mogu ispuniti zbog nastupa događaja više sile, s naznakom uzroka i uz predočenje odgovarajućih dokaza o višoj sili i njezinom mogućem trajanju.

U slučaju nastanka događaja više sile odnosno događaja koje niti jedna od ugovornih strana nije mogla predvidjeti i/ili izbjeći a koji se ocijeni kao događaj više sile, rokovi ugovoreni Ugovorom o prijevozu će se prolongirati temeljem međusobnog pisanog dogovora prijevoznika i korisnika prijevoza.

Ako se kašnjenje uzrokovano događajem više sile nastavi duže od 5 (slovima: pet) dana, prijevoznik i korisnik prijevoza imaju pravo pisanim putem jednostrano raskinuti Ugovor o prijevozu.

Članak 26.

RJEŠAVANJE SPOROVA

U slučaju spora prijevoznik i korisnik prijevoza mogu suglasno ugovoriti nadležnost Stalnog arbitražnog sudišta (Arbitražnog suda) pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i primjenu hrvatskog prava kao mjerodavnog prava.

Ako prijevoznik i korisnik prijevoza za rješavanje eventualnih sporova izričito ne ugovore u Ugovoru o prijevozu nadležnost Arbitražnog suda iz stavka 1. ovog članka, prihvatanjem ovih Općih prijevoznih uvjeta sporove nastale na temelju Ugovora o prijevozu rješavat će:

- u slučaju kada obje ugovorne strane imaju sjedište u Republici Hrvatskoj, stvarno nadležni sud u Republici Hrvatskoj prema registriranom sjedištu prijevoznika;
- u slučaju kada korisnik prijevoza ima sjedište izvan Republike Hrvatske, nadležni sud određen ugovorom između stranaka, a u slučaju kad nadležnost suda nije ugovorena stvarno i mjesno nadležni sud prema sjedištu prijevoznika.

Članak 27.

ZAVRŠNE ODREDBE

Donošenjem ovih Općih prijevoznih uvjeta prestaju važiti Opći prijevozni uvjeti prijevoznika od 01.04.2015. godine, broj: U-1-3/15.

Ugovori o prijevozu sklopljeni uz primjenu Općih prijevoznih uvjeta od 01.04.2015. godine, broj: U-1-3/15, ostaju na snazi te će se tumačiti u skladu s istima.

Ovi Opći prijevozni uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od dana donošenja, a objavit će se na službenim web stranicama prijevoznika: www.transport.enna.hr

Prijevoznik može mijenjati uvjete iz ovih Općih prijevoznih uvjeta u skladu sa svojom poslovnom politikom i važećim zakonskim propisima.

Na sve odnose iz Ugovora o prijevozu koji nisu uređeni ovim Općim prijevoznim uvjetima, primjenjuju se odredbe Zakona o ugovorima o prijevozu u željezničkom prometu, odnosno odredbe Zakona o obveznim odnosima te drugih važećih zakonskih i pod zakonskih propisa.

Ukoliko bilo koja odredba Ugovora o prijevozu postane djelomično ili potpuno nišetna, ostale odredbe Ugovora o prijevozu i dalje ostaju na snazi te isto neće imati učinka na njegove ostale odredbe. U tom slučaju Ugovor o prijevozu ostaje valjan s time da se prijevoznik i korisnik prijevoza obvezuju da će ništavu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je naknadno ustanovljeno da je nišetna.

Sve eventualne izmjene i/ili dopune Ugovora o prijevozu moraju biti u pisanom obliku te potpisane od prijevoznika i korisnika prijevoza.

Prijevoznik i korisnik prijevoza su obvezni podmiriti vlastite troškove nastale u vezi s pregovaranjem, pripremom, potpisivanjem i dostavom Ugovora o prijevozu.

Pravni odnos uspostavljen između prijevoznika i korisnika prijevoza temeljem Ugovora o prijevozu je odnos nezavisnih ugovornih stranaka, te prijevoznik i korisnik prijevoza u izvršenju svojih obveza iz Ugovora o prijevozu postupaju kao samostalni i nezavisni subjekti odnosno nisu ovlašteni - bez izričite upute i pisane suglasnosti druge strane - zastupati jedan drugoga, niti na bilo koji način preuzimati bilo kakva prava i obveze prema trećim osobama, u ime i za račun jedan drugoga.

Niti prijevoznik niti korisnik prijevoza ne mogu prenijeti Ugovor o prijevozu, u cijelosti ili djelomično, bez prethodne pisane suglasnosti druge strane. Prijevoznik ima pravo bez prethodne pisane suglasnosti korisnika prijevoza prenijeti Ugovor o prijevozu na bilo koju povezanu osobu prijevoznika, kao stjecatelja cjelokupnog ili dijela poslovanja na koji se Ugovor o prijevozu odnosi, pa potpis korisnika prijevoza na Ugovoru o prijevozu ima značenje unaprijed izdane suglasnosti na takav prijenos u smislu odredbe čl. 127 st. 2. Zakona o obveznim odnosima.

Ugovor o prijevozu predstavlja pravu volju i potpuni sporazum između prijevoznika i korisnika prijevoza u vezi s njegovim predmetom. Ugovor o prijevozu nadomješta sve eventualne prethodne dogovore, sporazume ili ugovore između prijevoznika i korisnika prijevoza u vezi s njegovim predmetom, bez obzira jesu li sklopljeni u pisanom ili usmenom obliku.

Nikakvo zanemarivanje, odgađanje ili popuštanje bilo koje obveze iz Ugovora o prijevozu od strane prijevoznika i/ili korisnika prijevoza neće se tumačiti kao njihovo odricanje od svojih prava te nikakvo pojedinačno ili djelomično ostvarivanje bilo kojih prava ili pravnih sredstava bilo koje strane prema Ugovoru o prijevozu neće utjecati ili ograničiti daljnje ostvarivanje ili izvršavanje bilo kojeg takvog prava ili pravnog sredstva.

Broj: U-5-2/2019

U Zagrebu, 09.04.2019.

UPRAVA:



Oliver Krilić-direktor


Enna Transport d.o.o.,
Ulica kneza Branimira 22, Zagreb
OIB 8758388894

1

Dragan Marčinko-direktor